

Die Mietvertragsformulare des HEV Aargau sind online

(ab) Seit Anfang März 2007 können die Mietverträge für Einfamilienhäuser, Geschäftsräume und Wohnungen (alle Kanton Aargau) online ausgefüllt werden. Besuchen Sie unsere Website «hev-aargau.ch» und navigieren Sie dann zur Seite **Dienstleistungen/Drucksachen**. Mit dem Anklicken des Buttons «Online-Formulare» gelangen Sie zum E-Shop, wo Sie alle Formulare finden. Die Verträge können am Bildschirm ausgefüllt, ausgedruckt und anschliessend elektronisch bezahlt werden.



zuerst als Test ein unausgefülltes Formular in den Warenkorb zu legen. Das «Testformular» lässt sich im Warenkorb einfach wieder löschen. Es wäre schade, wenn Sie alle Informationen verlieren, die Sie mühsam im Online-Formular eingegeben haben, weil irgendwelche Einstellungen bei Ihrem PC nicht richtig gesetzt sind oder weil Ihre Adobe-Version nicht unterstützt wird. Bei Problemen gibt der Link (Mehr Infos finden Sie hier) unter dem Login. Antworten auf häufige Fragen.



Füllen Sie nun das Formular aus. In den hellblau unterlegten Feldern können Sie die Angaben zum Objekt, der Mieterschaft, dem Mietzins usw. eingeben. Durch einfaches Anklicken der Kästchen können Sie diese mit einem Kreuz markieren. Beachten Sie unbedingt, dass Sie die Adresse (Ziffer 2.1) korrekt eingeben. Dieses Feld kann, nachdem Sie das Formular per E-Mail erhalten haben, innerhalb der 10-Tagefrist nicht mehr verändert werden. Alle anderen Informationen können bei einer fehlerhaften Eingabe nachbearbeitet werden. Bei der Eingabe von Zahlen unter dem Mietzins und den Nebenkosten (Ziffern 5 ff.) erfolgt die Addition nicht automatisch. Die Zwischen- und Totalsumme müssen Sie von Hand berechnen. Wenn Sie alle Daten erfasst haben, legen Sie das Formular in den Warenkorb und schreiten zur Zahlung. Selbstverständlich können Sie gleichzeitig mehrere Formulare ausfüllen und in den Warenkorb legen. Sie können auch noch andere Produkte aus dem E-Shop beziehen, bevor Sie den Zahlungsvorgang starten.

Das neue Tool hat der HEV Schweiz in Zusammenarbeit mit den HEV-Sektionen und HEV-Kantonalverbänden entwickelt. Bisher konnten die Formulare nur in gedruckter Form gekauft werden; sie mussten in der Folge von Hand, mit der Schreibmaschine oder mit einer Eingabemaske bearbeitet werden. Viele Mitglieder fanden diese Lösung unbefriedigend und forderten uns auf, aktiv zu werden und Online-Verträge anzubieten. Selbstverständlich sind alle Verträge und Formulare weiterhin in Papierform erhältlich.

Das Ausfüllen der Verträge am Bildschirm und die elektronische Bezahlung der Formulare sind **nicht ohne Tücken**. Gerade für Mitglieder, die nur vereinzelt Mietverträge ausstellen, ist das Prozedere recht aufwändig. Für sie ist es eventuell ratsamer, die Verträge wie bis anhin von Hand oder mit der Schreibmaschine auszufüllen.

Formular am Bildschirm ausfüllen

Wie läuft nun der Vorgang für die Online-Erstellung eines Mietvertrages sowie der elektronischen Bezahlung in der Praxis ab? Der Einstieg ist relativ einfach. Sie navigieren zur Seite mit den Online-Verträgen und öffnen das entsprechende Formular. Lesen Sie unbedingt die Anweisungen von **Browser** und **Adobe Reader**, bevor Sie die Formulare ausfüllen. Je nach Einstellungen und Version kann es Probleme geben. Sie merken dies in der Regel erst, wenn Sie das ganze Formular bereits ausgefüllt haben und es «in den Warenkorb legen» wollen. Deshalb unser Tipp: Probieren Sie



Zahlungsvorgang

Bestellungen, welche «**nur** **Elektronische Formulare** beinhalten, können **ausschliesslich** über die Zahlungssysteme «click2pay by yellowworld» bzw. «Touch-4-Bill» bezahlt werden. Wenn Sie noch andere Artikel des Webshops bestellen, z.B. ein Buch, können Sie

auch eine Rechnung anfordern. Bei der erstmaligen Registrierung als Benutzer des Webshops prüft das System die Mitgliedschaft beim HEV. Der Mitgliederrabatt der Erstbestellung wird Ihnen erst mit der Folgebestellung rückvergütet. Ab der zweiten Bestellung erkennt das System die Mitgliedschaft automatisch und Sie erhalten den Rabatt unmittelbar.



Wenn Sie nur Elektronische Formulare bestellen, müssen Sie zwischen den beiden oben erwähnten Zahlungsarten wählen. Click2pay basiert auf der Basis der Bezahlung durch Kreditkarte. Bei der erstmaligen Benutzung des Systems durchlaufen Sie einen Login-Prozess (Registrierung), bei welchem Sie Ihre Kreditkarteninformation (es werden die gängigsten Kreditkarten akzeptiert) in einem persönlichen Benutzerkonto hinterlegen. Zahlungen können in der Folge mit dem Benutzerkennwort und dem Passwort autorisiert werden.

Beim touch4bill Zahlungssystem können Sie zwischen den Bezahlvarianten Festnetz, Mobilfunk, Kreditkarte und Lastschriftverfahren wählen. Auch hier müssen Sie sich zuerst registrieren. Beachten Sie unbedingt die **Gebühren**, welche allenfalls anfallen können.

Lesen Sie unbedingt auch die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) des Hauseigentümerversandes Schweiz.

Formularlieferung und nachträgliche Korrekturen

Online ausgefüllte Formulare werden direkt nach dem Abschluss der Bestellung sofort verschickt und treffen in der Regel nicht später als 5 Minuten auf dem E-Mail-Konto beim Empfänger ein. Sie können dann das Formular auf Ihrem PC abspeichern und ausdrucken. Was ist zu tun, wenn sich auf dem Formular Fehler eingeschlichen haben? Sie können alle bestellten Formulare innerhalb von 10 Tagen nachbearbeiten.



Gehen Sie hierzu auf <http://www.hev-shop.ch> und loggen Sie sich rechts unter «Authentifizierung» ein. Klicken Sie anschließend auf «Bestellungen anzeigen» auf der rechten Seite. Öffnen Sie die Bestellung in der das Formular ist und klicken Sie dann auf «PDF öffnen». Nehmen Sie die gewünschten Korrekturen vor und klicken Sie auf «Formular speichern und an E-Mail senden». Direkt im Anschluss wird die neue Version an Ihre E-Mailadresse geschickt. Bitte beachten Sie, dass nicht alle Felder geändert werden können (bei Mietverträgen des HEV Aargau betrifft dies das Feld bei Ziffer 2.1).

Schliesslich weisen wir noch einmal auf den Link (Mehr Infos finden Sie hier) unter dem Login hin. Dort finden Sie **Antworten auf häufige Fragen**.